MANUAL DO USUÁRIO

Modelo: DOLPHIN283

Obrigado por adquirir DOLPHIN283.

Este manual contém instruções, cuidados e outras informações ao usuário do modelo DOLPHIN283.

Por favor, leia este manual cuidadosamente antes de usar.

Visite nosso endereço http://www.secsolution.com.br

CONTEÚDO

1. DICAS DE SEGURANÇA ---------- 3

2. ANTES DE USAR O DOLPHIN283 ---------- 4

- **2-1. Conteúdo da embalagem**
- **2-2. Identificando acessórios**
- **2-3. Carregando a bateria**
- **2-4. Firmware**

3. USANDO A DOLPHIN283 ---------- 6

- **3-1. Descrição da barra de status**
- **3-2. Operações básicas**
- **3-3. Oneseg modo TV**
- **3-4. Modo filme**
- **3-5. Modo música**
- **3-6. Modo arquivo de texto**
- **3-7. Modo foto**
- **3-8. Configurações**

4. INFORMAÇÕES ADICIONAIS ---------- 23

- **4-1. Especificações**
- **4-2. Vídeo Converter**
- **4-3. Mensagens informativas**

5. PROBLEMAS ---------- 24

6. ATENDIMENTO AO CLIENTE E INFORMAÇOES ADICIONAIS--- 25

1. DICAS DE SEGURANÇA

Não use o produto para qualquer outra finalidade que não descrito neste manual.

Ao utilizar fones auriculares, poderá ser afetada a sua percepção aos seus arredores. Por exemplo, poderá ser perigoso utilizar enquanto conduzir um veículo motorizado, bicicleta, correr, andar a pé, ou até mesmo durante exercícios.

Evitar a exposição à umidade. Danos causados através da umidade constituem em negligência do utilizador e não serão cobertos por garantia do fabricante.

A desmontagem ou a modificação do dispositivo anulará a garantia.

Evite qualquer impacto. Se detectar um odor incomum, como cheiro de queimado ou um aquecimento excessivo durante a utilização, deixe de utilizar o aparelho e imediatamente entre em contato com seu fornecedor.

Não utilize o aparelho com as mãos molhadas, pois pode causar danos ou avarias.

Não ouça o aparelho com volume muito alto por um longo período de tempo. Evite usar o aparelho em volume excessivamente elevada (> 85 dB) por um período prolongado, pois pode causar danos a sua função auditiva.

Evite a visualização do visor em ambientes muito escuros por um período prolongado, pois pode ser prejudicial a sua visão. Para se prevenir de qualquer dano, por favor, use o dispositivo em locais devidamente iluminados.

Adaptador AC somente deve ser utilizados se forem fornecidos por empresas autorizadas.

Durante relâmpagos ou trovoadas, desligue o adaptador AC para evitar o risco de curto circuito ou incêndio.

Mantenha o aparelho longe de luz solar direta e excesso de calor. O mesmo pode danificar o exterior, interior, circuitos ou ao visor do aparelho.

Ao usar o aparelho junto a algum dispositivo de armazenamento portátil (cartões de memória), certifique-se de fazer backup regularmente, não nos responsabilizaremos por qualquer perda de dado dos mesmos.

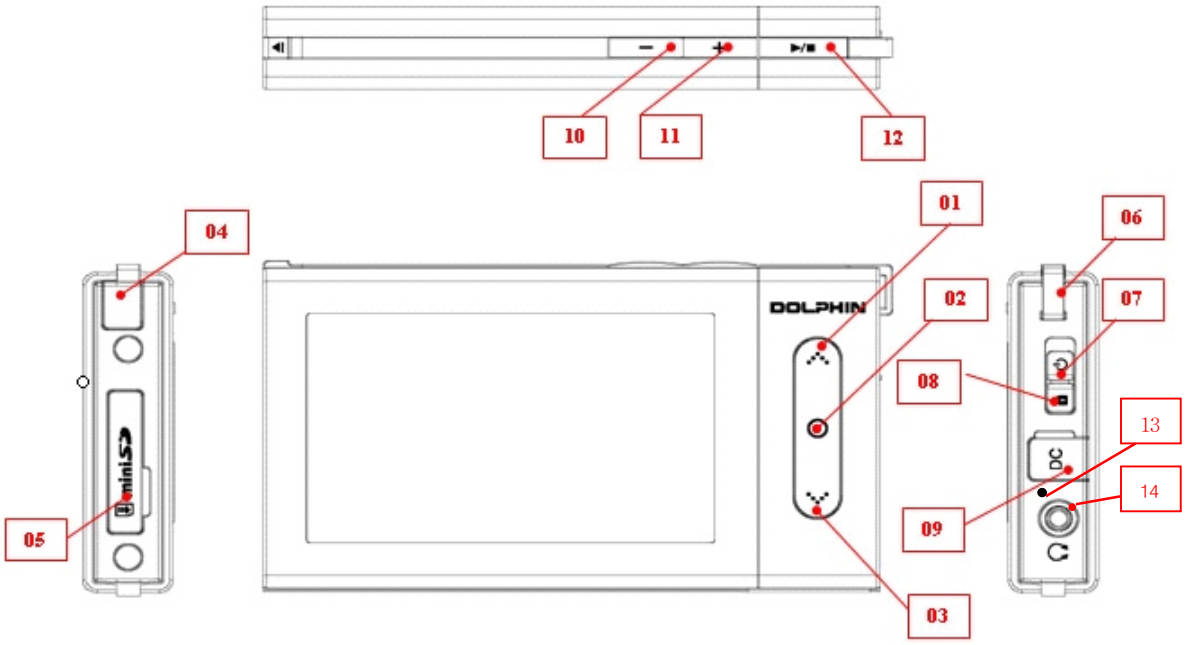
2. ANTES DE USAR O DOLPHIN 283

2-1. Conteúdo da embalagem

1) Aparelho DOLPHIN283

2) Acessórios

2-2. Identificando acessórios e botões de controle



1-Botão canal [∧] (+)
Curto: direciona ao lado esquerdo do menu.
Longo: retrocede a reprodução de um arquivo de vídeo ou áudio.

2-Botão OK [⦿]

3-Botão canal [∨] (-)
Curto: direciona ao lado direito do menu.
Longo: avança a reprodução de um arquivo de vídeo ou áudio.

4-Compartimento da antena

5-Compartimento de memória externa miniSd.

6-Encaixe do cordão (não incluso).

7-Botão liga/desliga

8-Botão trava

9-Conector do adaptador AC

10-Botão volume -
Curto: diminui o volume ponto a ponto.
Longo: diminui o volume de forma continua.

11-Botão volume +
Curto: aumenta o volume ponto a ponto.
Longo: aumenta o volume de forma continua.

12-Botão menu [M]
Abre o menu inicial.

13-Botão reset
Faz reset no sistema.

14-Conector de fone auricular.

2-3. Carregando a bateria

Para carregar a bateria de seu aparelho DOLPHIN 283, utilize o adaptador AC que acompanha a embalagem.

Carregando com adaptador AC: Cerca de 3 horas para uma carga completa.

- O status da bateria pode ser checado no visor.
- Se estiver utilizando o aparelho pela primeira vez ou após um longo período de tempo, certifique-se de que o tempo de carga foi o suficiente.
- O adaptador AC pode ser usado em 110 v ou 220 v.
- Durante a recarga utilizando o adaptador AC, a qualquer momento poderá ser utilizada sua TV, apenas pressione o botão **liga/desliga**.

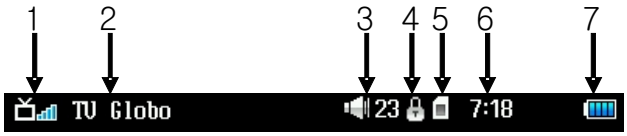
2-4. Firmware

Para saber qual sua versão de firmware verifique em:
Configurações – Sistema - Versão.

A atualização do firmware, somente pela assistência técnica autorizada.

3. USANDO O DOLPHIN283

3-1. Descrição da barra de status



1) Qualidade do sinal digital
2) Nome do canal ou do arquivo sendo executado
3) Horas
4) Intensidade do volume (0 ~ 30)
5) Ativação de bloqueio de teclas
6) Presença do cartão microSD

7) Status da bateria ( ) ou status da carga ( )

3-2. Operações básicas

Mantenha pressionado o botão **liga/desliga** por aproximadamente 2 segundos, o aparelho ligará no menu inicial.

Movimente-se pelo menu com as teclas [∧], [∨].
Após escolher a opção pressione [⦿].
Pressionando o botão **liga/desliga** novamente por aproximadamente 2segundos o aparelho irá desligar.

3-3. One Seg Mode TV

※ Antes de entrar no modo TV, certifique-se de ter estiado a antena.

Evite manusear a antena de forma incorreta, manusear sem força, por ser delicada poderá sofrer danos.

Se a recepção tornar-se instável, gire levemente a antena para os lados até encontrar a melhor posição para a recepção do sinal digital.

1) Usando pela 1° vez a procura de canais.

Mova o seletor até a opção "**TV OneSeg**" e pressione [⦿] para selecionar.
Quando usada pela 1° vez, a lista de canais aparece vazia e automaticamente o aparelho irá começar a fazer a pesquisa que poderá ser acompanhada pela barra de porcentagem.
Quando encerrar a pesquisa, todos os canais que foram encontrados serão listados e estarão prontos para serem selecionados.

2) Assistindo TV

Quando você seleciona a opção "**TV OneSeg**" no **menu principal**, aparecerá o último canal que foi selecionado.

Pressione as teclas [∧], [∨] para trocar os canais enquanto assiste a tv.
Pressione as teclas [-], [+] para controlar o volume.
Pressione a tecla [M] para mudar de canal usando a opção lista de canais listados.

Pressione a tecla [M] um novo menu de opções abrirá.
Selecione a opção canais e pressione a tecla [⦿], mais um menu relativo a opções de canais se abrirá, veja abaixo:

Canais listados: listagem de canais que foram detectados.
Procura listados: listagem de freqüência dos canais para que possam ser selecionados manualmente.
Lista de preset: listagem de canais que foram adicionados ao preset.
Auto procura: inicia a procura automática de canais disponíveis.

Pressionando o botão [M] por alguns segundos, voltará ao menu inicial.

(1) Canais listados

Selecione a opção **canais** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.
Escolha a opção **canais listados** e pressione [⦿], uma listagem com todos os canais listados irá aparecer.
Pressione as teclas [∧], [∨] para se mover entre os canais, selecione o desejado e pressione [⦿] para começar a assistir a tv.

Pressionando a tecla [M] dentro da opção **canais listados**, um novo menu de opções se abrirá, (fig3).

- **Add preset**: adiciona o canal selecionado a lista de Preset.
- **Executar**: reproduz o canal selecionado

- **Sair**: sai para o menu

(2) Procura listados

Selecione a opção **procura listados** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.

Pressione a tecla [M] dentro da opção **procura listados**, um menu de opções irá se abrir.

- **Executar**: reproduz o canal selecionado.
- **Sair**: sai para o menu.

(3) Lista de preset

Selecione a opção **lista de preset** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.

Pressione a tecla [M] dentro da opção **lista de preset**, um menu de opções irá se abrir (fig3).

- **Apagar**: exclui o canal selecionado da lista.
- **Executar**: reproduz o canal selecionado.
- **Sair**: sai para o menu.

(4) Auto procura

Selecione a opção **auto procura** e pressione [⦿], iniciará a procura de canais com sinal disponível, quando a procura estiver completa, aparecerá uma listagem com

todos os canais disponíveis. Pressionando o botão [M] no menu canais listados aparecerão as seguintes opções.

- **Add preset**: adiciona o canal selecionado para a lista de preset.
- **Executar**: reproduz o canal selecionado.
- **Sair**: sai para o menu.

3) Configurações de vídeo

(1) Lista de Programação (EPG)

Selecione a opção **vídeo** e pressione [⦿] depois **lista de prog** e pressione novamente [⦿], aparecerá toda a guia de programação do canal selecionado com seus horários para exibição de cada programa, veja nas imagens abaixo.

Movimente-se pela programação utilizando as teclas [⌃], [⌄], e pressione [⦿] no programa desejado, um menu de informações adicionais sobre determinado programa será exibido, pressione a tecla [M] para voltar.

Dentro da opção **lista de prog** pressione a tecla [M]. Um novo menu de opções se abrirá, selecione entre as opções **ajust.gravação** / **cancel.gravação** e pressione a tecla [⦿] para iniciar ou encerrar a gravação.
Pressione [M] para voltar ao menu.

(2) Legendas

Selecione a opção **vídeo** e pressione [⦿], selecione a opção **legendas** e pressione [⦿]. Veja nas imagens abaixo.

-Ligado: reproduz as legendas.
-Desligado: não reproduz as legendas.

(3) Visualização

Selecione a opção **vídeo** e pressione [⦿], selecione a opção **visualização** e pressione [⦿]. Veja nas imagens abaixo.

Selecione o tamanho de resolução desejada e pressione [⦿].

-**Normal**: As imagens serão reproduzidas na resolução da transmissão.
-**Tela cheia**: Reprodução com resolução de 320 x 240.
-**Wide**: Reprodução com resolução de 320 x 180.

4) Áudio

Selecione a opção **áudio** e pressione [⦿], veja abaixo.

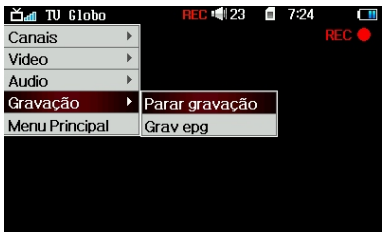
Selecione a modalidade de áudio desejada e pressione [⦿].

-**Principal + Sub**: O som será reproduzido no modo principal + sub.
-**Principal**: O som será reproduzido apenas no modo principal.
-**Sub**: O som será reproduzido apenas no modo sub.

5) Gravando

(1) **Gravação ao vivo**

Selecione a opção **gravação** e pressione [⦿], selecione a opção **grav.vivo** e pressione [⦿], começará a gravação ao vivo do canal selecionado.



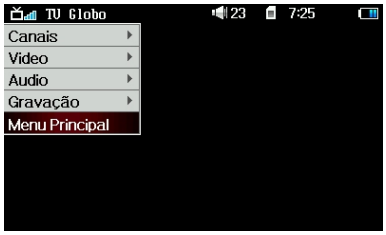
Enquanto grava, para encerrar a gravação selecione novamente a opção **gravação** e pressione [⦿], selecione a opção **parar gravação** e pressione [⦿].

(2) **Gravação da lista de programação (EPG)**

Selecione a opção **gravação** e pressione [⦿], selecione a opção **grav.epg** e pressione [⦿], estará gravada a programação do canal selecionado. Para cancelar a gravação repita os passos anteriores e selecione a opção **cancel.gravação** e pressione [⦿].

* Este modo **grav.epg** é a maneira de pré-gravação do programa preferido. Quando selecionado este modo o aparelho ligará automaticamente e gravará.

6) Voltando para o menu inicial



Selecione a opção menu principal e pressione [⦿].

3-4. Modo filme

※ Reproduz arquivos de filme do cartão miniSD.

※ Para reproduzir um arquivo de vídeo de seu PC no aparelho, você deverá ter salvado o arquivo na memória, após telo convertido para o formato AVI.

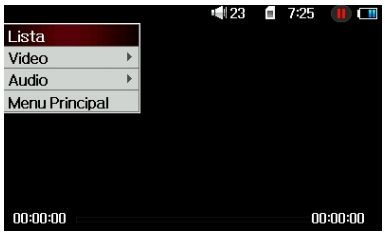
- Vídeo formato. AVI
- Resolução: 320x240
- Formato de compressão: Vídeo XVID Codec, Áudio MP3 Codec.

Faça o **download gratuitamente** do programa conversor de vídeos em nosso site.

http://www.secsolution.com.br/dolphin

1) Reprodução

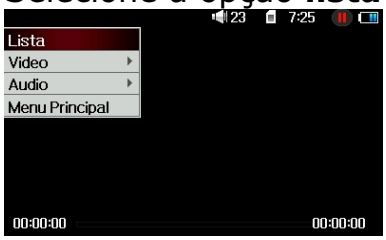
Selecione a opção **filme** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.

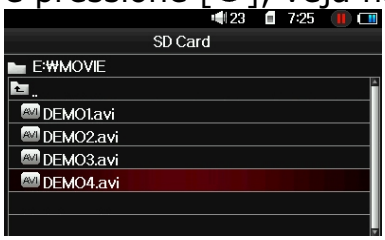


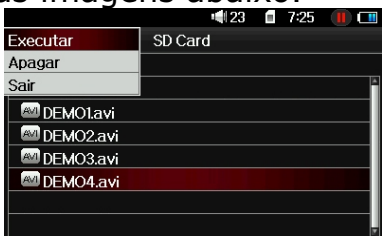
Pressionando [⦿] você poderá iniciar/pausar a reprodução.
Ajuste de volume com as teclas [-], [+].
Durante a reprodução, pressione as teclas [⌃], [⌄] para pular ou voltar às faixas.
Durante a reprodução, pressione as teclas [⌃], [⌄] de forma continua para avançar ou retroceder a faixa atual.

2) Lista

Selecione a opção **lista** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.







Use as teclas Use as teclas [⌃], [⌄] para encontrar o arquivo desejado, e pressione [⦿] para iniciar sua reprodução.
Pressionando a tecla [M], aparecerá um menu com opções (fig3).

-**Executar**: reproduz o arquivo selecionado.
-**Apagar**: exclui o arquivo selecionado.
-**Sair**: sai para o menu.

3) Configurações de vídeo

Selecione a opção **vídeo** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.
Escolha entre as opções com as teclas [⌃], [⌄], e pressione [⦿], para selecionar, um novo menu irá aparecer. Aperte a tecla [M] para voltar aos menus anteriores. Pressionando a tecla [M] de forma continua, voltará ao menu inicial.

-**Legenda**: seleciona a reprodução da legenda.

-**Visualização**: seleciona o tamanho da resolução desejada.
- **Normal**: As imagens serão reproduzidas na resolução original do arquivo.
- **Wide**: resolução de 320 x 180.

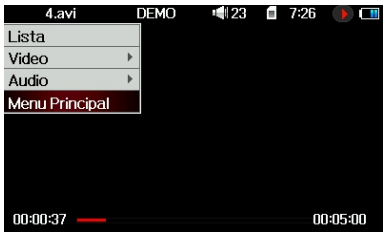
4) Configurações de áudio

Selecione a opção **áudio** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.

Selecione o tipo de áudio e pressione [⦿].

-**Principal + Sub**: O som será reproduzido no modo principal + sub.
-**Principal**: O som será reproduzido apenas no modo principal.
-**Sub**: O som será reproduzido apenas no modo sub.

5) Voltando ao menu inicial



Selecione a opção menu principal e pressione [⦿].

3-5. Modo música

※ Reproduz arquivos de música de um cartão miniSD.
Os tipos de formatos compatíveis são MP3, WMA.

1) Reproduzindo suas músicas

Selecione a opção **música** e pressione [⦿] no menu inicial, veja nas imagens abaixo.

Durante a reprodução, pressione a tecla [⦿] para reproduzir ou pausar.
Aumente ou diminua o volume com as teclas [-], [+].
Durante a reprodução, pressione as teclas [∧], [∨] para pular ou voltar às faixas.
Durante a reprodução, pressione as teclas [∧], [∨] de forma continua para avançar ou retroceder a faixa atual.

2) Configurações

Pressione a tecla [M] dentro da opção **música**, um menu de opções irá se abrir, veja nas imagens abaixo.
Utilize as teclas [∧], [∨] para se mover entre as opções, escolha a desejada e pressione [⦿].
Pressione a tecla [M] rapidamente para voltar às opções anteriores, pressionado de forma continua voltará ao menu inicial.

(1) Lista de reprodução

Selecione a opção **lista de reprod.** e pressione [⦿], Veja nas imagens abaixo.
Utilize as teclas [∧], [∨] para se mover entre as pastas, encontre o arquivo desejado e pressione [⦿] para iniciar sua reprodução.

Dentro da opção **lista de reprodução**, pressione a tecla [M], um novo menu irá se abrir com algumas opções.

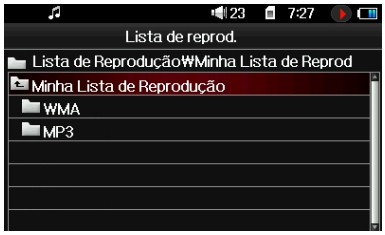
-**Executar**: reproduz o arquivo selecionado.
-**Executar todos**: reproduz todos os arquivos da pasta selecionada.
-**Adicionar**: adiciona o arquivo selecionado para **minha lista de reprodução**.
-**Sair**: sai para o menu inicial.

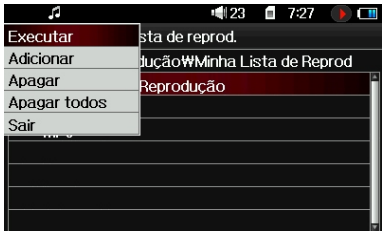
(2) Gerenciando a lista de reprodução e excluindo arquivos.

Selecione a opção **lista de reprodução** e pressione [⦿], selecione a opção **minha lista de reprodução** e pressione [⦿], utilize as teclas [∧], [∨] para se mover entre as pastas para encontrar o arquivo desejado, então pressione [⦿] para iniciar a reprodução do arquivo desejado.

Pressione a tecla [M] rapidamente, aparecerá um menu com algumas opções.

-**Executar**: reproduz o arquivo selecionado.
-**Adicionar**: adiciona o arquivo selecionado a lista de reprodução.
-**Apagar**: exclui o arquivo selecionado.
-**Apagar todos**: exclui todos os arquivos da pasta selecionada.
-**Sair**: sai para o menu inicial.





3) Configurações de equalização

Selecione a opção **equalizador** e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.
Utilize as teclas [∧], [∨] para encontrar o tipo de equalização desejada e pressione [⦿] para selecionar. Após a seleção, retornará automaticamente ao menu anterior.

Você poderá escolher entre cinco tipos de **equalização**, (Normal, Pop, Clássico, Jazz, Rock).

4) Modos de reprodução

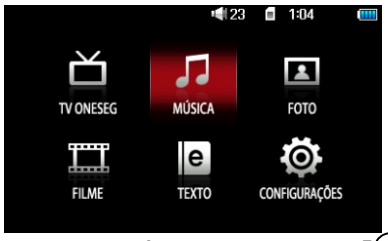
Selecione a opção **modos** e pressione [⦿], um novo menu de opções se abrirá, utiliza as teclas [⌃], [⌄] para se movimentar entre as opções, selecione a desejada e pressione [⦿] para selecionar.

Você poderá escolher entre seis tipos de modos de reprodução.

-**Normal**: reproduz todos os arquivos.
-**Repetir um**: repete o arquivo selecionado.
-**Lista**: reproduz os arquivos da lista de reprodução.
-**Lista de rep**: repete os arquivos da lista de repetição.
-**Aleatório**: reproduz os arquivos de forma aleatória.
-**Rep aleatório**: repete os arquivos de forma aleatória.

Selecione a opção menu principal e pressione [⦿], para voltar ao menu inicial.

5) Voltando ao menu inicial



Selecione a opção menu principal e pressione [⦿], para voltar ao menu inicial.

3-6. Modo arquivo de texto

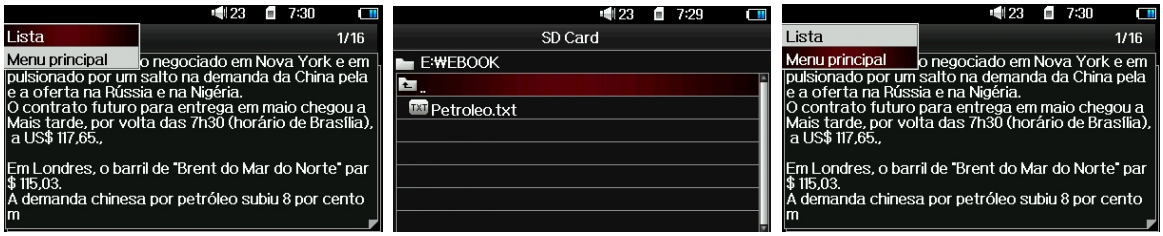
※ Visualiza arquivos de texto de um cartão miniSD.
Formato TXT.

Selecione a opção **texto** e pressione [⦿] no menu inicial, veja nas imagens abaixo.

Utilize as teclas [∧], [∨] para encontrar o arquivo desejado.

Visualização
Sair
SD Card
Petroleo.txt
1/16
O preço do petróleo negociado em Nova York e em
pulsionado por um salto na demanda da China pela
e a oferta na Rússia e na Nigéria.
O contrato futuro para entrega em maio chegou a
Mais tarde, por volta das 7h30 (horário de Brasília),
a US$ 117,65.,
Em Londres, o barril de "Brent do Mar do Norte" par
$ 115,03.
A demanda chinesa por petróleo subiu 8 por cento
m

Após encontrar o arquivo pressione a tecla [M], aparecerá um menu, selecione a opção **visualizar** e pressione [⦿], para visualizar o arquivo.


Lista
Menu principal
1/16
pulsionado por um salto na demanda da China pela
e a oferta na Rússia e na Nigéria.
O contrato futuro para entrega em maio chegou a
Mais tarde, por volta das 7h30 (horário de Brasília),
a US$ 117,65.,
Em Londres, o barril de "Brent do Mar do Norte" par
$ 115,03.
A demanda chinesa por petróleo subiu 8 por cento
m
SD Card
E:₩EBOOK
Petroleo.txt

Com o arquivo aberto pressione a tecla [M], um menu com duas opções irá se abrir.

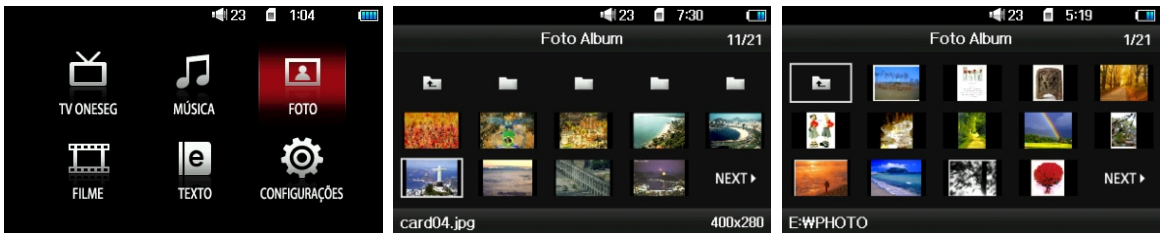
-**Lista**: retorna para a lista de arquivos a serem selecionados.
-**Menu principal**: sai para o menu inicial.

3-7. Modo foto

※ Exibe imagens de um cartão miniSD.
Formatos aceitos JPG, GIF, BMP.

1) Visualização

Selecione a opção **foto** no menu principal e pressione [⦿], veja nas imagens abaixo.



Movimente-se com as teclas [∧], [∨] para encontrar a pasta onde estão

armazenadas as imagens, selecione a imagem desejada e pressione [⦿] pressionando novamente [⦿], a imagem será exibida em modo fullscreen. Pressionando a tecla [M], aparecerá um novo menu.

Utilize as teclas [⌃], [⌄] para se movimentar entre as opções e pressione [⦿] para selecionar.

-**Tela cheia**: a imagem será exibida no modo tela cheia.
-**Slides**: todas as imagens serão exibidas com transições de slides.
-**Configuraçõe**s: ajuste o tempo do intervalo e se haverá repetição das imagens.
-**Menu principal**: Retorna ao menu principal.

Pressione a tecla [M] rapidamente no modo tela cheia, aparecerá um novo menu de opções.

-**Lista de fotos**: retorna para tela de opções lista de imagens.
-**Zoom +:** Aumenta o tamanho da imagem.
-**Zoom -:** Diminui o tamanho da imagem.
-**Direita**: gira a imagem a 90? para a direita.
-**Esquerda**: gira a imagem a 90? para a esquerda.

Quando estiver no modo tela cheia pressione [⦿] para voltar à lista de imagens. Pressione as teclas [⌃], [⌄] no modo tela cheia para avançar ou retroceder as imagens.

2) Configurações da apresentação de slides

Pressione a tecla [M] e escolha a opção **configurações**, escolha entre as opções com as teclas [⌃], [⌄] e pressione [⦿] para selecionar.

Escolha a opção **intervalo** e pressione [⦿], uma tela com as opções de intervalo irá aparecer.
Escolha o tempo do intervalo e pressione [⦿].

Selecione a opção **repetição** e pressione [⦿], uma tela com as opções de repetição

irá aparecer.
Escolha entre **ligado** ou **desligado** e pressione a tecla [⦿].

Após selecionar, voltará automaticamente ao menu anterior.

3) Voltando ao menu inicial

Selecione a opção menu principal e pressione [⦿], para voltar ao menu inicial.

3-8. Configurações

Selecione a opção configurações e pressione [⦿] na tela inicial, veja nas imagens abaixo.

Selecione a opção de configuração desejada com as teclas [⌃], [⌄].
Pressione a tecla [⦿] rapidamente para voltar ao menu anterior.

-**Tempo**: Ajusta o tempo para desligamento automático do aparelho e do visor.
-**Brilho**: ajusta o brilho do visor.
-**Idioma**: Seleciona o idioma do sistema.
-**Inicializar**: Inicializa o sistema.

1) Configurações de tempo

Selecione a opção tempo e pressione [⦿], acompanhe nas imagens abaixo.

(1) Desligar tela

Selecione a opção **desligar tela** e pressione [⦿] escolha o tempo desejado com as [∧], [∨] e pressione [⦿].
Após selecionar, voltará ao menu anterior automaticamente.

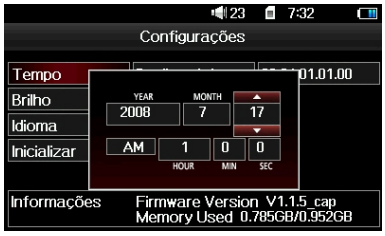
(2) Desligar aparelho

Selecione a opção **desligar** e pressione [⦿] escolha o tempo desejado com as [∧], [∨] e pressione [⦿].
Após selecionar, voltará ao menu anterior automaticamente.

(3) Auto desligamento

Selecione a opção **auto desl.** e pressione [⦿] escolha o tempo desejado com as [∧], [∨] e pressione [⦿].
Após selecionar, voltará ao menu anterior automaticamente.

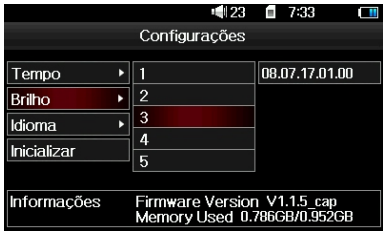
(4) Data e hora



Altere a data e as horas utilizando as teclas [∧], [∨], ajuste o tempo correto e pressione [⦿].

2) Configurações de brilho

Selecione a opção **brilho** e pressione [⦿].



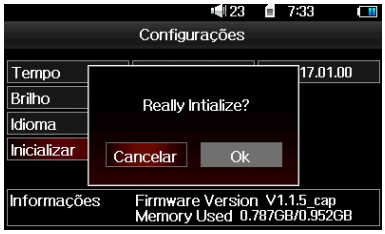
Selecione a intensidade do brilho utilizando as teclas [∧], [∨], pressione a tecla [⦿] para confirmar.
Ao termino, voltará automaticamente ao menu anterior.
Pressione a tecla [M], para voltar ao menu.

3) Configurações de idioma

Selecione a opção idioma utilizando as teclas [∧], [∨] e pressione [⦿].
Escolha a opção de idioma desejada e pressione novamente [⦿].
Ao termino, voltará automaticamente ao menu anterior.

4) Inicialização

Você pode reiniciar seu sistema se precisar, escolha a opção inicializar e pressione [⦿], **tenha certeza de ter feito backup de seus dados antes de utilizar esta opção.**



5) Informações

Informações sobre o sistema, versão de firmware e memória disponível.

4. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

4-1. Especificações

Função	1Seg TV, Músicas, Filmes, Fotos, Arquivos de texto.	
Formatos	Musica	MP3, WMA
	Vídeo	XVID, Open DIVX, MP3 (. AVI)
	Gravação	TS Stream
	Fotos	JPG, GIF, BMP.
	Texto	TXT
TV (1Seg)	Freqüência	UHF ch13~42 (470MHz~770MHz)
	Vídeo	H.264 (Max. 30fps)
	Áudio	MPEG-2 HE AAC (16bit/24KHz,48KHz)
Visor	2.83” TFT LCD (WQVGA 400x240)	
Memória	Interna	Memória Flash NAND [64MB para inicialização].
	Externa	microSD (Max 4GB)
Saída	Saída de fones	Stereo 10mW + 10mW 16ohm
Idiomas	Português e Inglês	
Bateria	Bateria recarregável Li-Polymer (3.7V 1100mAh)	
Tempo de recarga	Adaptador DC 5V: ~ 3 hrs	
Duração da bateria	**1Seg TV** : 4.5 hrs, **Filme** : 5 hrs, **Música** : 15hrs	

Dimensões	98mm(C) x 56mm(A)x 14mm(E)
Peso	90g

4-2. Fin Video Converter / Conversor de arquivos

O programa para conversão de vídeos encontra-se disponível para download **gratuito** em nosso site http://www.secsolution.com.br/dolphin

5. PROBLEMAS

Ainda estou confuso mesmo após ter lido o manual.
Para maiores informações contacte o seu revendedor autorizado.

Não consigo ligar o aparelho.
Verifique as condições da bateria, estando totalmente descarregada o aparelho não deve funcionar.
Se a bateria estiver fraca, o aparelho pode demorar alguns segundos para ligar. Se o aparelho não responder aos comandos, primeiro desconecte-o da energia e, em seguida, pressione o botão localizado na parte inferior do aparelho, botão RESET.

Os botões não respondem.
Verifique se a tecla trancar esta acionada.

O aparelho esta ligado, mas não emite som.
Verifique se o volume esta em 0.
Arquivos de video áudio danificados tendem a não emitir o som da maneira correta, verifique a qualidade de seus arquivos.
Verifique a conexão de seu fone auricular ao aparelho. O sinal de áudio pode ser interrompido se a conexão não estiver correta.

O tempo de duração da bateria diminui quando uso um cartão miniSD.
O dispositivo requer mais energia quando esta gravando ou lendo dados de um cartão miniSD.
O tempo de duração da bateria realmente será menor quando em uso o cartão miniSD em relação à memória interna do aparelho.

A capa do álbum não aparece no modo música.
As capas dos álbuns devem ser armazenadas nas mesmas pastas onde as referentes músicas estão armazenadas.

O vídeo não reproduz.
Todos os arquivos de vídeo devem ser convertidos com nosso programa de conversão Fin Video Converter. Não podemos garantir que vídeos convertidos com

programas de terceiros funcionem corretamente.

TV OneSeg não funciona.
Verifique se a antena esta totalmente estiada.
Verifique se em sua região há sinal digital.
A qualidade de recepção depende da disponibilidade do sinal digital em sua região.

O aparelho não consegue reproduzir arquivos quando a memória está cheia.
Para que o aparelho funcione corretamente, deverá haver ao menos 5MB disponíveis na memória interna do aparelho, para o bom funcionamento de seu sistema operacional.

6. ATENDIMENTO AO CLIENTE E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

1 Autorizadas

Contacte o seu revendedor autorizado.

2 Garantia

Nossos produtos passam por um rigoroso controle de qualidade desde o momento de sua fabricação até a entrega. A garantia do aparelho é de um ano, veja abaixo especificações.

Especificações da garantia

- Sob a garantia, dentro do uso correto do aparelho, a assistência autorizada fornece o serviço gratuito de reparo do material, legal no âmbito da prestação de serviço ao consumidor por danos e compensação.

- Todo o conteúdo da embalagem é composto por acessórios, exceto o dispositivo principal. (Todos acessórios devem estar embalados e lacrados).

- A garantia não cobre as seguintes especificações.

Se o defeito for causado por mau uso, choque, negligência, molhado ou nos casos de desmontagem ou alteração proposital do produto.

Caso o defeito tiver sido causado por fogo ou exposição excessiva ao calor, terremoto, prejuízos causados pelas inundações e de quaisquer efeitos naturais.

Se e o reparo tiver sido efetuado por qualquer outra empresa que não seja autorizada a abrir o produto.

- Casos individuais que não constem em nosso manual serão analisados pelo nosso departamento interno para a conclusão se haverá quaisquer tipos de cobrança.

A substituição do produto será apenas pelo mesmo modelo.

3. Antes de enviar a autorizada

- Quando o produto não estiver funcionando corretamente consulte o manual no setor de problemas.

- Caso não consiga solucionar o problema, contacte o seu revendedor autorizado.